



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

1. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Tratamiento de la Información Personal establece los lineamientos bajo los cuales ERGY INGENIERÍA S.A.S. realiza la recolección, uso, almacenamiento, circulación y supresión de los datos personales, garantizando el derecho constitucional de Hábeas Data, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes.

Esta política aplica a todas las personas naturales cuyos datos personales sean tratados por la empresa, ya sea en calidad de clientes, proveedores, contratistas, colaboradores, aliados o terceros vinculados.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: ERGY INGENIERÍA S.A.S.
NIT: 901.544.262-6
Dirección: Calle 22 No. 43A-24
Ciudad: Neiva, Huila – Colombia
Teléfonos: 316 531 8940 – 316 233 5317
Correo electrónico: dir.administrativo@ergy-ingenieria.com

3. MARCO LEGAL

Esta política se rige principalmente por:
Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia
Ley 1581 de 2012
Decreto 1377 de 2013
Decreto 1074 de 2015
Demás normas que regulen la protección de datos personales

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales por parte de ERGY INGENIERÍA S.A.S. se regirá por los siguientes principios:

Legalidad: El tratamiento se realizará conforme a la ley.

Finalidad: Los datos serán utilizados para fines legítimos, específicos y previamente informados.

Libertad: El tratamiento se realizará con autorización previa, expresa e informada del titular.

Veracidad o calidad: La información será veraz, completa, exacta y actualizada.

Transparencia: El titular podrá obtener información sobre el uso de sus datos en cualquier momento.

Acceso y circulación restringida: El acceso estará limitado a personas autorizadas.

Seguridad: Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información.

Confidencialidad: La información no pública será tratada con estricta reserva.

Neiva

Calle 25A #1B-114 Plazas Alcíd
Neiva, Colombia | Tel: (+57) 3054097573
E-mail: dir.administrativo@ergy-ingenieria.com

Arauca

Casa 3 Manzana 2, Br. Mata de Venado
Arauca, Colombia | Tel: (+57) 3165318940
E-mail: gerencia@ergy-ingenieria.com



5. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

La empresa podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

Datos de adultos: Nombre, número de documento de identidad, dirección, ciudad o municipio, correo electrónico, teléfono y datos asociados a transacciones comerciales o contractuales.

Datos de menores de edad: Nombre del menor, tarjeta de identidad y/o registro civil y datos del acudiente o representante legal, limitados estrictamente a fines operativos y legales.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados por ERGY INGENIERÍA S.A.S. podrán ser utilizados para:

- Contactar al titular para información sobre productos, servicios o renovaciones.
- Enviar información comercial, promocional o institucional.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis de consumo.
- Evaluar la calidad de los servicios prestados.
- Gestionar procesos administrativos, contables, operativos y contractuales.
- Gestionar accesos, cierres de caja, reportes internos y cumplimiento de obligaciones legales.
- Mejorar la experiencia del usuario en plataformas digitales.
- Cualquier otra finalidad relacionada con el objeto social de la empresa.
- El titular declara conocer y aceptar que sus datos podrán ser utilizados para campañas informativas, comerciales o promocionales mediante correo electrónico, mensajes de texto o medios digitales, salvo manifestación expresa en contrario.

7. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

El tratamiento de datos personales de menores se realizará respetando el interés superior del menor, con autorización previa y expresa del padre, madre o representante legal, y únicamente para finalidades permitidas por la ley.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

Neiva

Calle 25A #1B-114 Plazas Alcid
Neiva, Colombia | Tel: (+57) 3054097573

E-mail: dir.administrativo@ergy-ingenieria.com

Arauca

Casa 3 Manzana 2, Br. Mata de Venado
Arauca, Colombia | Tel: (+57) 3165318940

E-mail: gerencia@ergy-ingenieria.com



9. DEBERES DE ERGY INGENIERÍA S.A.S.

La empresa se compromete a:

- Garantizar el ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar la autorización del titular.
- Proteger la información mediante medidas de seguridad adecuadas.
- Atender consultas y reclamos en los términos legales.
- Informar a la autoridad competente sobre incidentes de seguridad.
- Cumplir las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ERGY INGENIERÍA S.A.S. implementa un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) orientado a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como a prevenir incidentes de seguridad que puedan afectar a los titulares o a la organización.

Los colaboradores deberán cumplir estrictamente esta política y reportar cualquier incidente de seguridad.

11. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de la Información Personal rige a partir de su publicación en enero de 2022 y estará vigente mientras subsistan las finalidades del tratamiento.

Aprobado por: Dirección General

Fecha de creación: 14 de enero de 2022

Versión: 1

R/L ERGY INGENIERIA S.A.S.

Neiva

Calle 25A #1B-114 Plazas Alcid
Neiva, Colombia | Tel: (+57) 3054097573

E-mail: dir.administrativo@ergy-ingenieria.com

Arauca

Casa 3 Manzana 2, Br. Mata de Venado
Arauca, Colombia | Tel: (+57) 3165318940

E-mail: gerencia@ergy-ingenieria.com